

영 업 보 고 서

영 업 보 고 서

(2021.01.01. ~ 2021.12.31.)

I. 회사의 개황

1. 사업의 목적

목 적 사 업	
1. 채권추심업	11. 채권관리시스템 구축 서비스의 제공, 판매, 임대 및 유지보수업
2. 신용조사업	12. 교육훈련사업
3. 신용조회업	13. 간행물 및 도서의 출판업
4. 민원대행업	14. 전화권유판매업
5. 자산관리업	15. 방문판매업
6. 딜리버리(Delivery)서비스업	16. 신용평가업
7. 컨택(CRM)센터업	17. 금융기관 여수신 앞선 및 중개업
8. 사전안내(Pre-Collection)서비스업	18. 벤처기업 투자산업
9. 부동산 및 동산의 임대차 현황 및 가격 조사업	19. 부동산 임대업
10. 채권관리자문업	20. 위 각 호의 목적에 직접적 또는 간접적으로 관련 된 일체의 사업활동 및 투자

2. 중요한 사업의 내용

업무	내용
채권추심	신용정보의 제공/이용자인 채권자의 위임을 받아 채무불이행에 대한 재산조사, 변제의 촉구 또는 변제금 수령 등 채권자를 대신하여 채권을 행사하는 업무입니다. 법률 근거로는 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"(이하 "신용정보법"이라 함) 제2조 10호이며, 당사는 본 근거에 의거 사업을 영위하고 있습니다. 당사는 채권추심업이 전체 매출액의 90% 이상을 차지할 정도로 주력 사업부문입니다. 수입되는 연체채권에 따라 당사의 채권추심 사업부문은 크게 상사채권 및 민사채권, 금융채권, 통신채권 및 렌탈채권 등으로 분류하고 있습니다. 채권추심 사업부문 내에서 매출액은 민·상사채권 약 46%, 금융채권 약 42%, 통신·렌탈채권 약 12%로 구성되어 있습니다.
신용조사	조사 의뢰자가 상거래를 함에 있어서 거래 상대방에 대한 식별정보 및 신용거래능력 등의 신용정보를 조사하고 제공하는 업무입니다.
민원대행	신용정보법 제11조(경영업무)에 의거 별도 경영 승인을 받은 업무입니다. 적절한 자격요건을 갖춘 당사는 법인 또는 금융기관의 의뢰 및 채권추심·재신조사를 위한 제반서류에 대한 발급 업무 및 금융기관의 여신심사를 위한 전입세대 열람 및 현장조사 업무를 수행하고 있습니다.

3. 본사 및 지점 현황

구분	부서	주소
본사	본사	서울시 서초구 서초대로 353
	중앙지점	서울시 서초구 서초중앙로 152 우민빌딩 1층
	강남지점	서울시 서초구 서초대로 287 석정빌딩 5층
	남부지점	서울시 양천구 신월로 383 법조타운 5층
	서부지점	서울시 마포구 마포대로 180 법조빌딩 5층
	종로지점	서울시 종로구 삼일대로 385-1 통일빌딩 10층
	강북지점	서울시 강북구 도봉로 295 스타타워 12층 1201호
	강북영업센터	서울시 강북구 도봉로 168길 16 3층
	동부지점	서울시 송파구 송파대로 167 테라타워 A동 202~203호
	동서울지점	서울시 강동구 천호대로 995 금복빌딩 2층 201호
	서초지점	서울시 서초구 서초중앙로 145 중산빌딩 1층
	북부지점	경기도 의정부시 신흥로 251 구성타워 11층
	인천지점	인천시 남구 소성로 171 대륙광장로스빌딩 104호
	수원지점	경기도 수원시 영통구 광교중앙로 248번길 95-1
	중부지점	경기도 평택시 평남로 1039 로명빌딩 5층 501호
	성남지점	경기도 성남시 수정구 성남대로 1227 정릉빌딩
	경인지점	경기도 부천시 원미구 부일로 237번길 56 호림빌딩
고객 자산 본부	경기지점	경기도 안양시 동안구 시민대로 295 평촌월드빌 305호
	일산지점	경기도 고양시 일산동구 장백로 208 성암빌딩 2층
	경기남부지점	경기도 안산시 단원구 광덕서로 72 중앙법조빌딩
	강릉지점	강원도 강릉시 동해대로 3288-12 우성빌딩 4층
	강원지점	강원도 원주시 농라동길 61 정한타워 4층 406호
	충북지점	충북 청주시 서원구 구룡산로 216 세종빌딩 4층
	충남지점	충남 천안시 동남구 청수14로 68 센타타워 3층
	대전지점	대전시 서구 둔산중로 78번길 40 봉화빌딩 7층
	대전중앙지점	대전시 동구 동서대로 1641 아남빌딩 5층
	전북지점	전주시 덕진구 가인로 34 보금빌딩 3층
	광주지점	광주시 동구 지산로 73 동명빌딩 1층
	광주중앙지점	광주시 서구 상무자유로 134 오션빌딩 7층 701호
	호남영업소	전남 목포시 정의로 24 K센터빌딩 4층
	전남지점	전남 순천시 왕지로 24 금강타워 2층
	제주지점	제주특별자치도 제주시 중암로 312 형제빌딩 3층
	대구지점	대구시 수성구 동대구로 351 법무빌딩 6층 603호
	대구중앙지점	대구시 달서구 달구벌대로 1491 2층 201호
	경남지점	경남 창원시 성산구 창이대로 689번길 4-32
	진주시점	경남 진양호로 293번길 7 유니언빌딩 4층
	부산지점	부산시 연제구 법원북로 86 만해포럼빌딩 3층
	부산중앙지점	부산시 연제구 법원로 12 로원타워 1층
	울산지점	울산시 남구 문수로 315 농협 4층
	경북지점	경북 포항시 북구 법원로 180 태성빌딩 4층 402호
	서서울지점	서울시 관악구 시흥대로 552 석천빌딩 5층 501호
	대전중부지점	대전시 유성구 도안대로 575 다우빌딩 3층
	부산서부지점	부산시 강서구 명지동 3602-1 통근프라자 306호

영업보고서_2

구분	부서	주소
금융 자산 본부	금융4지점①	서울시 서초구 서초대로 353 유니온타워 11층
	금융4지점1팀①	대전시 서구 한밭대로755 삼성생명빌딩 2 14층
	금융4지점2,3,4팀①	서울시 서대문구 중정로 29 동아일보 중정보사옥 14층
	금융1지점②	서울시 서초구 서초중앙로 22길 108 동원빌딩 4층, 5층
	금융1지점3팀②	광주시 동구 재봉로 225 광주은행본점 18층
	금융2지점②	부산시 동구 조방로 16번길 5 SK빌딩 5층 501호
	금융2지점 부산②	부산시 동래구 중평대로 190 한화생명빌딩 8층
	금융3지점②	서울시 서초구 서초중앙로 22길 108 동원빌딩 4층, 5층
	금융4지점1팀②	서울시 성동구 아차산로15길 19 우리W타워 8층 A홀
	금융4지점2팀②	서울시 구로구 새알로 97 테크노마트 서부금융센터
	금융4지점3팀 서울②	서울시 서대문구 중정로 36 국민연금 중정보사옥 17층
	금융4지점3팀 충주②	충북 충주시 국원대로 20 충주우체국 5층
전략 자산 본부	금융4지점4팀②	서울시 중구 을지로 66 20층 하나카드 채권기획부
	전략자산지점	서울시 중구 중림로 31 이화빌딩 5층, 6층
	전략자산지점 강북센터	서울시 강북구 숭매로 50길 43 KT 강북지사
유동화	전략자산지점 대구센터	대구시 동구 동부로 197 KT 효목사옥
	유동화자산본부	서울시 서초구 서초대로 353 유니온타워 2층

4. 종업원 현황

(단위 : 명)

구분	정규직	계약직	합계
남	196	26	222
여	445	147	592
합계	641	173	814

5. 주식에 관한 사항

가. 발행한 주식의 종류와 수

(단위 : 주)

발행할 주식의 총수	발행한 주식의 총수	미발행 주식의 총수
40,000,000	14,300,000	25,700,000

나. 자본금 변동 상황

■ 최근 5년간 자본금 변동 상황 없음

다. 주식업무

결 산 일	12월 31일	
정기주주총회 개최	매 사업연도 종료 후 3월 이내	
주주명부 폐쇄기간	1월 1일부터 1월 15일까지	
공 고 방 법	인터넷 홈페이지 혹은 서울경제신문	
주 권 의 종 류	1, 5, 10, 50, 100, 500, 1,000, 10,000주권(8권종)	
주식업무 대행기관	대리인의 명칭	한국에탁결제원
	사무취급 장소	서울시 영등포구 여의나루로 4길 23
주주에 대한 특전	해당사항 없음	

라. 사채에 관한 사항

■ 해당사항 없음

II. 영업의 경과 및 성과

1. 영업개황

2021년은 코로나19로 인한 경기 침체와 영업 여건 악화 등 대내외 환경적인 악조건 속에서도 조직 혁신 및 본부 책임경영을 통하여 괄목할 만한 매출 신장과 영업이익 성장을 이룩한 해였습니다.

별도 재무제표 기준, 매출액은 전년 대비 111.3억원(증가율 8.5%)가 증가한 1,422.5억원을 실현하였으며, 영업이익은 전년 대비 12.7억원(증가율 13.0%)가 증가한 110.4억원을 기록하였습니다.

2. 주요 사업부문 매출현황

(단위 : 백만원)

사업부문	매출유형	품목	매출액	비율
채권추심업	용역	채권추심	130,794	91.9%
신용조사업	용역	신용조사	8,369	5.9%
민원대행업	용역	민원대행	3,086	2.2%
합 계			142,249	100.0%

영업보고서_4

3. 최근 5개년 사업부문별 실적

(단위 : 백만원)

사업부문	제31기	제30기	제29기	제28기	제27기
채권추심업	130,794	118,860	103,764	92,308	77,158
신용조사업	8,369	8,646	8,888	8,397	7,933
민원대행업	3,086	3,612	3,515	2,806	2,345
기타수익	-	-	92	-	350
합계	142,249	131,118	116,259	103,511	87,787

III. 종속회사의 현황

법인명	설립일자	사업자등록번호	업종	최대주주	
				성명	지분율
행복드림금융대부 주식회사	2019-06-11	106-88-01343	금전대부업	고려신용정보(주)	100%

IV. 최근 3년간 영업실적 및 재산상태

■ 요약 연결재무제표

(단위 : 백만원)

과목	제31기	제30기	제29기
[유동자산]	40,411	25,434	19,953
당좌자산	40,411	25,434	19,953
[비유동자산]	41,019	44,914	28,777
투자자산	6,127	5,070	3,679
유형자산	18,339	17,233	8,381
무형자산	4,656	5,155	2,833
기타비유동자산	11,897	17,456	13,883
자산총계	81,430	70,348	48,730
[유동부채]	36,839	29,566	18,367
[비유동부채]	11,479	11,593	7,814
부채총계	48,319	41,159	26,181
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,116	2,041	2,041
[이익잉여금]	24,016	20,174	13,533
[자본조정]	(171)	(175)	(175)
[비지배지분]	-	-	-
자본총계	33,111	29,190	22,549
영업수익	145,222	133,209	116,457
영업이익	12,459	9,993	8,075
법인세차감전순손익	12,686	10,427	7,613
당기순이익	9,851	10,293	6,621
총포괄손익	9,751	10,116	6,452

주) 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준

영업보고서_6

■ 요약 별도재무제표

(단위 : 백만원)

과목	제31기	제30기	제29기
[유동자산]	17,293	16,614	17,664
당좌자산	17,293	16,614	17,664
[비유동자산]	47,951	44,699	28,100
투자자산	6,127	5,070	3,679
유형자산	18,253	17,146	8,227
무형자산	4,650	5,127	2,823
기타비유동자산	18,920	17,356	13,371
자산총계	65,244	61,313	45,764
[유동부채]	21,637	20,838	18,164
[비유동부채]	11,440	11,216	4,766
부채총계	33,077	32,053	22,930
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,116	2,041	2,041
[이익잉여금]	23,071	20,244	13,819
[자본조정]	(171)	(175)	(175)
자본총계	32,167	29,259	22,835
영업수익	142,249	131,118	116,259
영업이익	11,044	9,777	8,367
법인세차감전순이익	11,409	10,212	7,898
당기순이익	8,830	10,077	6,907
총포괄손익	8,737	9,900	6,738

주) 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준

V. 회사가 대처할 주요 과제

■ 「개인금융채권의 관리 및 개인채무자 보호에 관한 법률」

- 가. 해당 법률은 채무조정교섭업, 추심총량제, 법정손해배상제도 등 채권추심회사에 대한 규제 내용을 담고 있음.
- 나. 해당 법률이 제정될 경우 채무자에 대한 과도한 보호가 도덕적 해이를 부추기고, 금융기관은 과도한 채무조정 요청 수용에 대한 부담감 확대 및 인력 수급에 대한 과도한 비용의 발생으로 심각한 부작용이 우려됨.
- 다. 특히, 채무조정교섭업은 채권추심업무의 50% 이상이 분리되어 별도의 등록업무로 신설되는 것이므로 규제 완화를 위한 지속적인 대응이 필요함.

VI. 이사 및 감사 현황

구분	직책명	성명	약력	담당업무
대표이사	사장	윤태훈	<ul style="list-style-type: none"> 서강대학교 경영전문대학원 석사 고려신용정보 경영지원본부장 고려신용정보 부사장 	관리
사내이사	본부장	이종렬	<ul style="list-style-type: none"> 고려신용정보 기획실장 고려신용정보 경영지원본부장 	관리
사내이사	감사위원장	이석우	<ul style="list-style-type: none"> 금융감독위원회 인사팀장 금융감독원 국장 신한카드(주) 상근감사위원 	상근감사
사외이사	감사위원	진삼근	<ul style="list-style-type: none"> 재정경제부 행정사무관 예금보험공사 이사 (주)우리카드 상근감사위원 	감사
사외이사	감사위원	박지무	<ul style="list-style-type: none"> KB국민카드 부사장 KB국민은행 부행장 KB캐피탈 대표이사 	감사

VII. 최대주주 및 특수관계인 현황

성명	주식수	지분율	회사와의 관계
윤의국	2,157,962 주	15.1 %	최대주주
신예철	2,119,758 주	14.8 %	특수관계인
고려휴먼스(주)	1,341,249 주	9.4 %	
윤태훈	1,215,399 주	8.5 %	
윤수연	150,000 주	1.0 %	
오상범	1,000 주	0.0 %	
계	6,985,368 주	48.8 %	

주] 기준일자 : 2021. 12. 31.

VIII. 다른 회사의 발행주식총수 10분의 1을 초과하는 주식 소유 여부

법인명	주식수	지분율
행복드림금융대부 주식회사	2,000,000 주	100.0 %

주] 기준일자 : 2021. 12. 31.

IX. 주요채권자 등

■ 해당사항 없음

X. 결산기 후에 생긴 중요한 사실

■ 특이사항 없음

XI. 기타 영업에 관한 중요한 사실

■ 특이사항 없음

XII. 연혁

- 2021. 12. 한국케이블TV광주방송 채권추심 위임계약
- 2021. 10. 한국투자저축은행 채권추심 위임계약
- 2021. 09. 현대렌탈서비스 채권추심 위임계약
- 2021. 09. 케이뱅크 채권추심 위임계약
- 2021. 07. 하나카드 채권회수 아웃소싱 업무 수입
- 2021. 05. NPL BLIND FUND LP 참여
- 2021. 04. DB손해보험 채권추심 위임계약
- 2021. 04. 법률사무총사기관 지정
- 2021. 03. 유동화자산 관리업무 겸명 승인(금융감독원)
- 2021. 02. 오티스엘리베이터 채권추심 위임계약
- 2020. 09. KB저축은행 채권추심 위임계약
- 2020. 09. KB국민은행 SPC 후순위채 투자
- 2020. 06. 홈페이지 리뉴얼
- 2020. 05. 한국장학재단 신용회복지원 상담센터 업무 수입
- 2020. 05. CMB 업무 수입
- 2020. 04. 기업비주얼아이덴티티 리뉴얼
- 2020. 01. 한국정보통신진흥협회 업무 수입
- 2019. 12. 종속법인 인터랙션코리아(주) 설립
- 2019. 12. 신용회복신청자 관리업무 겸명 승인(금융감독원)
- 2019. 08. 전주지사 신설
- 2019. 07. 호남지사 신설
- 2019. 07. 종속법인 행복드림금융대부(주) 설립
- 2019. 05. 한국장학재단 채권추심 위임계약
- 2019. 04. 코원에너지서비스 채권추심 위임계약
- 2019. 02. 부산서부지사 신설
- 2019. 02. 오택캐리어(주) 채권추심 위임계약
- 2018. 10. 세스코 채권추심 위임계약
- 2018. 09. 대림비앤코 채권추심 위임계약
- 2018. 07. 한국주택금융공사 채권추심 위임계약
- 2018. 05. 인천신용보증재단 채권추심 위임계약
- 2018. 03. 서울신용보증재단 채권추심 위임계약
- 2018. 03. 윤태훈 대표이사 취임
- 2018. 02. 해외신용조사 업무 개시

영업보고서_10

2018. 01. 신한카드 채권추심 위임계약
 2017. 12. 우리카드 ACS센터 업무 수입
 2017. 10. 롯데카드 채권추심 위임계약
 2017. 07. KB국민은행 ACS센터 업무 수입
 2017. 09. 대전충부지사 설립
 2017. 08. 서서울지사 설립
 2017. 04. 예금보험공사 채권추심 위임계약
 2017. 02. 광주중앙지사 설립
 2017. 01. 포항영업소 지사 승격
 2016. 05. 차세대전산시스템 K-VISION 가동
 2015. 07. 전북은행 채권추심 위임계약
 2014. 06. 전화권유판매업·방문판매업 신고
 2014. 04. 통신판매업 신고
 2013. 06. 아트라디우스 해외 채권추심 업무제휴
 2013. 05. SK텔레콤 채권추심 위임계약
 2012. 11. 유암코 채권추심 위임계약
 2012. 09. 종속법인 고려아이앤씨(주) 설립
 2012. 08. Delivery 서비스 겸업 승인(금융감독원)
 2012. 07. 종속법인 고려에프앤비(주) 설립
 2012. 03. 고려골프단 창단
 2012. 02. 엘스트로 인터넷 전자등기 업무제휴
 2011. 07. 평택영업소 지사 승격
 2011. 01. 동부지사 설립
 2010. 08. 진주영업소 지사 승격
 2010. 07. 목포영업소 개소
 2010. 06. 평택영업소 개소
 2010. 02. 포항영업소 개소
 2009. 12. 춘천영업소 개소
 2009. 11. 밀산지사 설립
 2009. 10. 안양지사 설립
 2009. 08. CRM센터 겸업 승인(금융위원회)
 2009. 04. 본사 이전(서초동 유니온타워)
 2009. 01. 삼성센터 설치
 2008. 01. 대표이사 변경(박종진·윤태훈 각자 대표이사)
 2007. 07. CRM센터 구축
 2007. 05. 안산·동부산지사 설립

2006. 09. 통신채권시장 진출
 2006. 06. KSJ Investment, Inc. 계열회사 추가
 2005. 12. 강서센터 설치
 2005. 03. 한미신용정보와 MOU 체결
 2004. 12. 남서울·부천·대전중앙지사 설립
 2004. 11. 마포·동서울지사 설립
 2004. 07. 2004년 상반기 우수기업 신용정보업계 1위 선정(한국금융신문)
 2004. 01. 천안지사 설립
 2003. 07. 충북지사 설립
 2003. 06. 2003년 상반기 히트상품 선정(한국일보)
 2003. 04. 박종진 대표이사 취임
 2002. 01. KOSDAQ 상장, 자본금 증자 (71.5억)
 2001. 02. 통합신용정보시스템(DreamVit) 가동
 2000. 09. 본사 이전(서울 대치동), 서울 강남지사 설립
 2000. 05. 통합신용정보시스템(DreamVit) 개발 착수(LG-Hitachi)
 2000. 04. 자본금 증자(50억)
 2000. 03. 윤의국 회장 전국신용정보업협회 초대 회장 취임
 1999. 12. 군산·순천·울산지사 설립
 1999. 11. 강원영동, 서울 중부·남부, 충북지사, 원주지사 설립
 1999. 05. 경기북부, 전북지사 외 6개(구미·포항·안동·진주·성남·목포) 지사
 1998. 11. 부산·경남·대구·광주·대전·수원·인천지사 설립
 1998. 11. 자본금 증자(30억)
 1998. 07. 채권추심업 허가 취득(재정경제부장관 허가번호 제98-4호)
 1998. 06. 자본금 증자(15억)
 1996. 10. 고려신용정보(주) 상호 변경
 1996. 06. 민원대행업 겸업 승인(재정경제원장관)
 1995. 08. 신용정보업 허가 취득(재정경제원장관 허가번호 제2-1호)
 1995. 07. <신용정보의이용및보호에관한법률> 제정(법률 제7866호)로
 재정경제원으로 이관
 1994. 07. 본사 이전(서울 서초동)
 1994. 02. 고려신용조사 주식회사로 상호 변경
 1991. 10. 신용조사업 허가 취득(서울지방경찰청장 허가번호 제64호)
 1991. 06. 회사 설립

영업보고서_12