

영 업 보 고 서

영 업 보 고 서

(2022. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.)

I. 회사의 개황

1. 사업목적

목 적 사 업	
1. 채권추심업	11. 채권관리시스템 구축 서비스의 제공, 판매, 임대 및 유지보수업
2. 신용조사업	12. 교육훈련사업
3. 신용조회업	13. 간행물 및 도서의 출판업
4. 민원대행업	14. 전화권유판매업
5. 자산관리업	15. 방문판매업
6. 딜리버리(Delivery)서비스업	16. 신용평가업
7. 컨택(CRM)센터업	17. 금융기관 여수신 알선 및 중개업
8. 사전안내(Pre-Collection)서비스업	18. 벤치기업 투자산업
9. 부동산 및 동산의 임대차 현황 및 가격 조사업	19. 부동산 임대업
10. 채권관리자문업	20. 위 각 호의 목적에 직접적 또는 간접적으로 관련된 일체의 사업활동 및 투자

2. 중요한 사업의 내용

업 무	내 용
채권추심	신용정보의 제공/이용자인 채권자의 위임을 받아 채무불이행에 대한 재산조사, 변제의 촉구 또는 변제금 수령 등 채권자를 대신하여 채권을 행사하는 업무입니다. 법률 근거로는 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"(이하 "신용정보법"이라 함) 제 2 조 10 호이며, 당사는 본 근거에 의거 사업을 영위하고 있습니다. 당사는 채권추심업에 전체 매출액의 90% 이상을 차지할 정도로 주력 사업부문입니다. 수임되는 연체채권에 따라 당사의 채권추심 사업부문은 크게 상사채권 및 민사채권, 금융채권, 통신채권 및 연월채권 등으로 분류하고 있습니다. 채권추심 사업부문 내에서 매출액은 민·상사채권 약 50%, 금융채권 약 38%, 통신·연월채권 약 12%로 구성되어 있습니다.
신용조사	조사 의뢰자가 상거래를 함에 있어서 거래 상대방에 대한 식별정보 및 신용거래능력 등의 신용정보를 조사하고 제공하는 업무입니다.
민원대행	신용정보법 제 11 조(검정업무)에 의거 별도 검정 승인을 받은 업무입니다. 적정한 자격요건을 갖춘 당사는 법원 또는 금융기관의 의뢰 및 채권추심·재산조사를 위한 제반서류에 대한 발급업무 및 금융기관의 여신심사를 위한 전입세대 열람 및 현장조사 업무를 수행하고 있습니다.

3. 본사 및 지점 현황

구 분	부 서	주 소
본사	본사	서울특별시 서초구 서초대로 353 (서초동, 유니온타워)
	강남지점	서울특별시 서초구 서초대로 287 (서초동, 석정빌딩 5 층)
	강북지점	서울특별시 강북구 도봉로 295 (수유동, 스타타워 12 층 1201 호)
	강북영업소	서울특별시 도봉구 도봉로 168 길 16 (도봉동, 경인빌딩 3 층)
	남부지점	서울특별시 양천구 신월로 383 (신정동, 법조타운 5 층 501~503 호)
	동부지점	서울특별시 송파구 송파대로 167 (문정동, 테라타워 A 동 202~203 호)
	동서울지점	서울특별시 강동구 천호대로 995 (천호동, 금복빌딩 2 층 201 호)
	서부지점	서울특별시 마포구 마포대로 180 (공덕동, 법조빌딩 5 층)
	서서울지점	서울특별시 관악구 시흥대로 552 (신림동, 석전빌딩 5 층 501 호)
	서초지점	서울특별시 서초구 서초중앙로 145 (서초동, 중상빌딩 1 층)
	종로지점	서울특별시 종로구 삼일대로 385-1 (관철동, 동일빌딩 10 층)
	중앙지점	서울특별시 서초구 서초중앙로 152 (서초동, 우면빌딩 1 층)
	경기남부지점	경기도 안산시 단원구 광덕서로 72 (고잔동, 중앙법조빌딩 5 층 505 호)
	경기지점	경기도 안양시 동안구 시민대로 295 (관양동, 평촌월드빌 3 층 305 호)
	경인지점	경기도 부천시 원미구 부일로 237 변길 56 (상동, 호림빌딩 1 층 102 호)
	북부지점	경기도 의정부시 신흥로 251 (의정부동, 구성타워 11 층)
	성남지점	경기도 성남시 수정구 성남대로 1227 (수전동, 정릉빌딩 701 호)
고객 자산 부문	수원지점	경기도 수원시 영통구 광교중앙로 248 변길 95-1 (하동, 광교법조타운 403 호)
	인천지점	인천광역시 미추홀구 소성로 171 (학익동, 대우평창로시스빌딩 1 층 104 호)
	일산지점	경기도 고양시 일산동구 장백로 208 (장항동, 성암빌딩 2 층)
	충부지점	경기도 평택시 평남로 1039 (동석동, 준영빌딩 5 층 501 호)
	대전충부지점	대전광역시 유성구 도안대로 575 (봉명동, 다우빌딩 3 층)
	대전중앙지점	대전광역시 동구 동서대로 1641 (용전동, 야남빌딩 5 층)
	대전지점	대전광역시 서구 둔산중로 78 변길 40 (둔산동, 봉화빌딩 7 층)
	충청남도	충청남도 천안시 동남구 청수 14 로 68 (청당동, 센타타워 3 층 304~306 호)
	충북지점	충청북도 청주시 서원구 구룡산로 216 (산남동, 세종빌딩 4 층)
	경남지점	경상남도 창원시 성산구 참이대로 689 변길 4-32 (사파동, 오션타워 6 층)
	경북지점	경상북도 포항시 북구 범원로 180 (양곡동, 태성빌딩 4 층 402 호)
	대구중앙지점	대구광역시 달서구 달구벌대로 1491 (용산동, 황금회관 2 층 201 호)
	대구지점	대구광역시 수성구 동대구로 351 (범어동, 범우빌딩 6 층 603 호)
	부산서부지점	부산광역시 강서구 명지국제 2 로 28 변길 3 (명지동, 동진프라자 306 호)
	부산중앙지점	부산광역시 연제구 범원로 12, (거제동, 로원타워빌딩 1 층)
	부산지점	부산광역시 연제구 범원북로 86 (거제동, 만해포럼빌딩 3 층)
	울산지점	울산광역시 남구 문수로 315 (옥동, 농협 4 층)
	진주지점	경상남도 진주시 진양호로 293 변길 7 (신안동, 유니언빌딩 4 층)
	광주중앙지점	광주광역시 서구 상무자유로 134 (차정동, 오션빌딩 7 층 701 호)
	광주지점	광주광역시 동구 지산로 73 (지산동, 동명빌딩 1 층)
	전남지점	전라남도 순천시 왕지로 24 (왕지동, 금강타워 2 층)
	전북지점	전라북도 전주시 덕진구 가원로 34 (만성동, 보금빌딩 3 층)
	호남영업소	전라남도 목포시 정의로 24 (옥암동, K 센터빌딩 4 층)
	강릉지점	강원도 강릉시 동해대로 3288-12 (죽헌동, 우성빌딩 4 층)
	강원지점	강원도 원주시 농리동길 61 (무실동, 정한타워 4 층 406 호)
	제주지점	제주도 제주시 중영로 312 (미도 2 동, 형제빌딩 3 층)

구 분	부 서	주 소
금융 자산 부문	금융 1 부	서울특별시 서초구 서초대로 330 (서초동, 영일빌딩 6 층)
	금융 2 부	서울특별시 서초구 서초중앙로 22 길 108 (서초동, 동원빌딩 4 층)
	금융 3 부	서울특별시 서초구 서초중앙로 22 길 108 (서초동, 동원빌딩 5 층)
	금융 4 부	부산광역시 동구 조방로 16 번길 5 (범일동, SK 빌딩 5 층 501 호)
	금융 5 부	서울특별시 서초구 서초대로 353 (서초동, 유니온타워 8 층)
	금융 6 부	서울특별시 서초구 서초대로 353 (서초동, 유니온타워 9 층/10 층)
		서울특별시 서초구 서초중앙로 22 길 108 (서초동, 동원빌딩 3 층)
	컨택사업부	서울특별시 서초구 서초대로 353 (서초동, 유니온타워 11 층)
	전략자산 1/2 부	서울특별시 중구 중림로 31 (중림동, 이화빌딩 5 층/6 층)
	전략 1 부 강북센터	서울특별시 강북구 숲매로 50 길 43 (미아동, KT 강북지사)
	전략 1 부 대구센터	대구광역시 동구 동부로 197 (효목동, KT 효목사옥)
KR&C	KR&C 사업부	서울특별시 서초구 서초대로 353 (서초동, 유니온타워 7 층)
유통화	AMC 사업실	서울특별시 서초구 서초대로 353 (서초동, 유니온타워 2 층)

4. 종업원 현황

(단위: 명)

구 분	정규직	계약직	합 계
남	212	24	236
여	484	137	621
합계	696	161	857

5. 주식에 관한 사항

가. 발행한 주식의 종류와 수

(단위: 주)

발행할 주식의 총수	발행한 주식의 총수	미발행 주식의 총수
40,000,000	14,300,000	25,700,000

나. 자본금 변동 상황

☐ 최근 5년간 자본금 변동 상황 없음

다. 주식업무

결 산 일	12월 31일	
정기주주총회 개최	매 사업연도 종료 후 3월 이내	
주주명부 폐쇄기간	1월 1일부터 1월 15일까지	
공 고 방 법	인터넷 홈페이지 혹은 서울경제신문	
주 권 의 종 류	1, 5, 10, 50, 100, 500, 1,000, 10,000 주권(8권종)	
주식업무 대행기관	대리인의 명칭	한국예탁결제원
	사무취급 장소	서울시 영등포구 여의나루로 4길 23
주주에 대한 특전	해당사항 없음	

라. 사채에 관한 사항

☐ 해당사항 없음

II. 영업의 경과 및 성과

1. 영업개황

2022년은 코로나19 상황의 개선과 글로벌 인플레이션의 압력, 이로 인한 글로벌 공급망 교란 및 금융긴축 강화 등의 불확실성 요인이 상존하는 등 부정적 대외 환경 속에서도 조직 혁신 및 부문(본부) 책임경영을 추진하며, 성장을 위해 내실을 정비한 해였습니다.

별도 재무제표 기준, 매출액은 전년 대비 7.3억원(증가율 0.5%)이 증가한 1,429.8억원을 실현하였으며, 영업이익은 전년 대비 3.7억원(감소율 3.3%)가 감소한 106.8억원을 기록하였습니다.

2. 주요 사업부문 매출현황

(단위 : 백만원)

사업부문	매출유형	품 목	매 출 액	비 율
채권추심업	용역	채권추심	132,079	92.4%
신용조사업	용역	신용조사	8,343	5.8%
민원대행업	용역	민원대행	2,525	1.8%
합 계			142,946	100.0%

3. 최근 5개년 사업부문별 실적

(단위: 백만원)

사업부문	제 32 기	제 31 기	제 30 기	제 29 기	제 28 기
채권추심업	132,079	130,794	118,860	103,764	92,308
신용조사업	8,343	8,369	8,646	8,888	8,397
민원대행업	2,525	3,086	3,612	3,515	2,806
기타수익	36	-	-	92	-
합 계	142,982	142,249	131,118	116,259	103,511

III. 종속회사의 현황

법인명	설립일자	사업자등록번호	업종	최대주주	
				성명	지분율
행복드림금융대부 주식회사	2019-06-11	106-88-01343	금전대부업	고려신용정보(주)	100%

IV. 최근 3년간 영업실적 및 재산상태

요약 연결재무제표

[단위:백만원]

과 목	제 32 기	제 31 기	제 30 기
[유동자산]	46,418	40,411	25,434
당좌자산	46,418	40,411	25,434
[비유동자산]	40,817	41,019	44,914
투자자산	4,343	6,127	5,070
유형자산	15,586	18,339	17,233
무형자산	4,246	4,656	5,155
기타비유동자산	16,462	11,897	17,456
자산총계	87,235	81,430	70,348
[유동부채]	39,497	36,839	29,566
[비유동부채]	8,447	11,479	11,593
부채총계	47,943	48,319	41,159
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,116	2,116	2,041
[이익잉여금]	30,196	24,016	20,174
[자본조정]	(171)	(171)	(175)
[비지배지분]	-	-	-
자본총계	39,292	33,111	29,190
영업수익	146,767	145,222	133,209
영업이익	11,991	12,459	9,993
법인세차감전순이익	11,407	12,686	10,427
당기순이익	10,592	9,851	10,293
총포괄순이익	10,494	9,751	10,116

주] 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준

요약 별도재무제표

[단위:백만원]

과 목	제 32 기	제 31 기	제 30 기
[유동자산]	23,375	17,293	16,614
당좌자산	23,375	17,293	16,614
[비유동자산]	44,226	47,951	44,699
투자자산	4,343	6,127	5,070
유형자산	15,459	18,253	17,146
무형자산	4,243	4,650	5,127
기타비유동자산	20,182	18,920	17,356
자산총계	67,601	65,244	61,313
[유동부채]	21,824	21,637	20,838
[비유동부채]	8,417	11,440	11,216
부채총계	30,241	33,077	32,053
[자본금]	7,150	7,150	7,150
[자본잉여금]	2,117	2,116	2,041
[이익잉여금]	28,264	23,071	20,244
[자본조정]	(171)	(171)	(175)
자본총계	37,360	32,167	29,259
영업수익	142,982	142,249	131,118
영업이익	10,678	11,044	9,777
법인세차감전순이익	10,138	11,409	10,212
당기순이익	9,589	8,830	10,077
총포괄순이익	9,506	8,737	9,900

주] 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 작성된 재무제표 기준

V. 회사가 대처할 주요과제

가. 「개인금융채권의 관리 및 개인채무자 보호에 관한 법률」

- ☐ 해당 법률은 채무조정교섭업, 추심총량제, 연락제한요청권, 법정손해배상제도 등 채권추심회사에 대한 규제 내용을 담고 있어 이를 극복하기 위한 회사 내 제도 및 시스템 개선 등의 대응책 마련이 필요함.

나. 금리 인상 및 경기 침체에 따른 채무자의 채무상환 능력 감소

다. 지방 인구 감소 및 고령화에 따른 장기적 지점 운영대책 마련

라. 영업비용 절감을 통한 이익률 개선 방안

VI. 이사 및 감사 현황

구분	직책명	성명	약력	담당업무
대표이사	사장	윤태훈	<ul style="list-style-type: none"> 고려신용정보 경영지원본부장 고려신용정보 부사장 	관리
사내이사	고객자산 부문장	이충열	<ul style="list-style-type: none"> 고려신용정보 기획실장 고려신용정보 경영지원본부장 고려신용정보 고객자산본부장 	관리
사내이사	감사위원장	이석우	<ul style="list-style-type: none"> 금융감독위원회 인사팀장 금융감독원 국장 신한카드(주) 상근감사위원 	상근감사
사외이사	감사위원	박지우	<ul style="list-style-type: none"> KB 국민카드 부사장 KB 국민은행 부행장 KB 캐피탈 대표이사 	감사
사외이사	감사위원	이상현	<ul style="list-style-type: none"> 금융위원회 사무처(국장) 현대금융연구소장(부사장) 현대캐피탈 정책담당(부사장) 	감사

VII. 최대주주 및 특수관계인 현황

성명	주식수	지분율	회사와의 관계
윤의국	2,157,962 주	15.1 %	최대주주
신예철	2,119,758 주	14.8 %	특수관계인
고려휴먼스(주)	1,341,249 주	9.4 %	
윤태훈	1,215,399 주	8.5 %	
윤수연	150,000 주	1.0 %	
오상범	1,000 주	0.0 %	
문진호	1,000 주	0.0 %	
계	6,986,368 주	48.8 %	

주] 기준일자 : 2022. 12. 31.

VIII. 다른 회사의 발행주식총수의 10분의 1을 초과하는 주식소유 여부

법인명	주식수	지분율
행복드림금융대부 주식회사	2,000,000 주	100.0 %

주] 기준일자 : 2022. 12. 31.

IX. 주요채권자 등

☐ 해당사항 없음

X. 결산기 후에 생긴 중요한 사실

☐ 특이사항 없음

XI. 기타 영업에 관한 중요한 사실

☐ 특이사항 없음

XII. 연 혁

- 2022. 12. 조직개편 <부문제> 시행
- 2022. 12. K-VISION TFT 신설
- 2022. 07. IT협력센터 신설
- 2021. 04. 법률사무총사기관 지정
- 2021. 03. 유통화자산 관리업무 겸업 승인(금융감독원)
- 2020. 06. 홈페이지 리뉴얼
- 2020. 04. 기업비주얼아이덴티티 리뉴얼
- 2019. 12. 종속법인 인터랙션코리아(주) 설립
- 2019. 12. 신용회복신청자 관리업무 겸업 승인(금융감독원)
- 2019. 07. 종속법인 행복드림금융대부(주) 설립
- 2019. 02. 부산서부지사 신설
- 2018. 03. 윤태훈 대표이사(단독) 변경
- 2018. 02. 해외신용조사 업무 개시
- 2017. 09. 대전중부지사 설립
- 2017. 08. 서서울지사 설립
- 2017. 02. 광주중앙지사 설립
- 2017. 01. 포항영업소 지사 승격
- 2016. 05. 차세대전산시스템 K-VISION 가동
- 2014. 06. 전화권유판매업·방문판매업 신고
- 2014. 04. 동신판매업 신고
- 2013. 06. 해외 채권추심 업무제휴
- 2012. 09. 종속법인 고려아이앤씨(주) 설립
- 2012. 08. Delivery 서비스 겸업 승인(금융감독원)
- 2012. 07. 종속법인 고려에프앤비(주) 설립
- 2012. 03. 고려골프단 창단
- 2011. 07. 평택영업소 지사 승격
- 2011. 01. 동부지사 설립
- 2010. 08. 진주영업소 지사 승격
- 2010. 07. 목포영업소 개소
- 2010. 06. 평택영업소 개소
- 2010. 02. 포항영업소 개소
- 2009. 12. 춘천영업소 개소
- 2009. 11. 일산지사 설립
- 2009. 10. 안양지사 설립

2009. 08. CRM센터 겸업 승인(금융위원회)
 2009. 04. 본사 이전(서초동 유니온타워)
 2008. 01. 대표이사 변경(박종진·윤태훈 각자 대표이사)
 2007. 07. CRM센터 구축
 2007. 05. 안산·동부산지사 설립
 2006. 09. 통신채권시장 진출
 2006. 06. KSJ Investment, Inc. 계열회사 추가
 2005. 12. 강서센터 설치
 2005. 03. 한미신용정보와 MOU 체결
 2004. 12. 남서울·부천·대전중앙지사 설립
 2004. 11. 마포·동서울지사 설립
 2004. 07. 2004년 상반기 우수기업 신용정보업계 1위 선정(한국금융신문)
 2004. 01. 천안지사 설립
 2003. 07. 충북지사 설립
 2003. 06. 2003년 상반기 히트상품 선정(한국일보)
 2003. 04. 박종진 대표이사 취임
 2002. 01. KOSDAQ 상장, 자본금 증자 (71.5억)
 2001. 02. 통합신용정보시스템(DreamVit) 가동
 2000. 09. 본사 이전(서울 대치동), 서울 강남지사 설립
 2000. 04. 자본금 증자(50억)
 2000. 03. 윤의국 회장 전국신용정보업협회 초대 회장 취임
 1999. 12. 군산·순천·울산지사 설립
 1999. 11. 강원영동, 서울 중부·남부, 충북지사, 원주지사 설립
 1999. 05. 경기북부, 전북지사 외 6개(구미·포항·안동·진주·성남·목포) 지사
 1998. 11. 부산·경남·대구·광주·대전·수원·인천지사 설립
 1998. 11. 자본금 증자(30억)
 1998. 07. 채권추심업 허가 취득(재정경제부장관 허가번호 제98-4호)
 1998. 06. 자본금 증자(15억)
 1996. 10. 고려신용정보(주) 상호 변경
 1996. 06. 민원대행업 겸업 승인(재정경제원장관)
 1995. 08. 신용정보업 허가 취득(재정경제원장관 허가번호 제2-1호)
 1995. 07. <신용정보의이용및보호에관한법률> 제정(법률 제7866호)로
 재정경제원으로 이관
 1994. 07. 본사 이전(서울 서초동)
 1994. 02. 고려신용조사 주식회사로 상호 변경
 1991. 10. 신용조사업 허가 취득(서울지방경찰청장 허가번호 제64호)
 1991. 06. 회사 설립

영업보고서-11